

# Anleitung – Hilfe

## Inhalt

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. DEHAGFIT Kurs auswählen.....</b>           | <b>2</b>  |
| <b>2. Kurs buchen .....</b>                      | <b>3</b>  |
| 2.1. Kurs Buchung Block 4 oder 12 Termine.....   | 4         |
| 2.2. Kurs Buchung Einzeltermine.....             | 7         |
| <b>3. Bezahlung – Warenkorb &amp; Kasse.....</b> | <b>9</b>  |
| 3.1. Kasse - Neukunde .....                      | 9         |
| 3.2. Kasse – Konto bereits vorhanden .....       | 10        |
| <b>4. Mein Konto.....</b>                        | <b>11</b> |
| 4.1. Anmelden .....                              | 11        |
| 4.2. Passwort vergessen .....                    | 12        |
| 4.3. Angemeldet – Übersicht/Dashboard .....      | 13        |
| 4.4. Registrieren .....                          | 14        |
| 4.5. Konto aktivieren.....                       | 15        |
| <b>5. DEHAGFIT Kurs teilnehmen .....</b>         | <b>16</b> |
| 5.1. Eintritt ins Schwimmbad.....                | 16        |
| 5.2. Wo finde ich meinen QR-Code? .....          | 16        |
| 5.3. Auswertung QR-Code.....                     | 17        |

## 1. DEHAGFIT Kurs auswählen

Auf unserer Webseite - <https://dehag.de/dehag/fit/aqua/> - kannst du dir einen unserer zahlreichen Kurse auswählen und buchen.



### Aqua Bata Intervall

Hochintensives Intervall Training für den ganzen Körper. So baust du deinen Stress ab und tankst neue Kraft für deinen Alltag.

Mi: 20.00 – 20.45 ~ Hürth

**Jetzt anmelden!**



### Aqua Dance meets BBP

Kleine Choreos zur passenden Musik, im Wechsel mit Bauch-Beine-Po (BBP) Übungen.

Mi: 17.30-18.15 ~ Hürth

**Jetzt anmelden!**



### Aqua Power Boxing

Intensive und spaßbetonte Box- und Kampfsportbewegungen mit den AquaFit Boxhandschuhen im erfrischenden Nass.

Mi: 18.15 – 19.00 ~ Hürth

**Jetzt anmelden!**



### Aqua Power Jogging\*



### Aqua Funktional Training



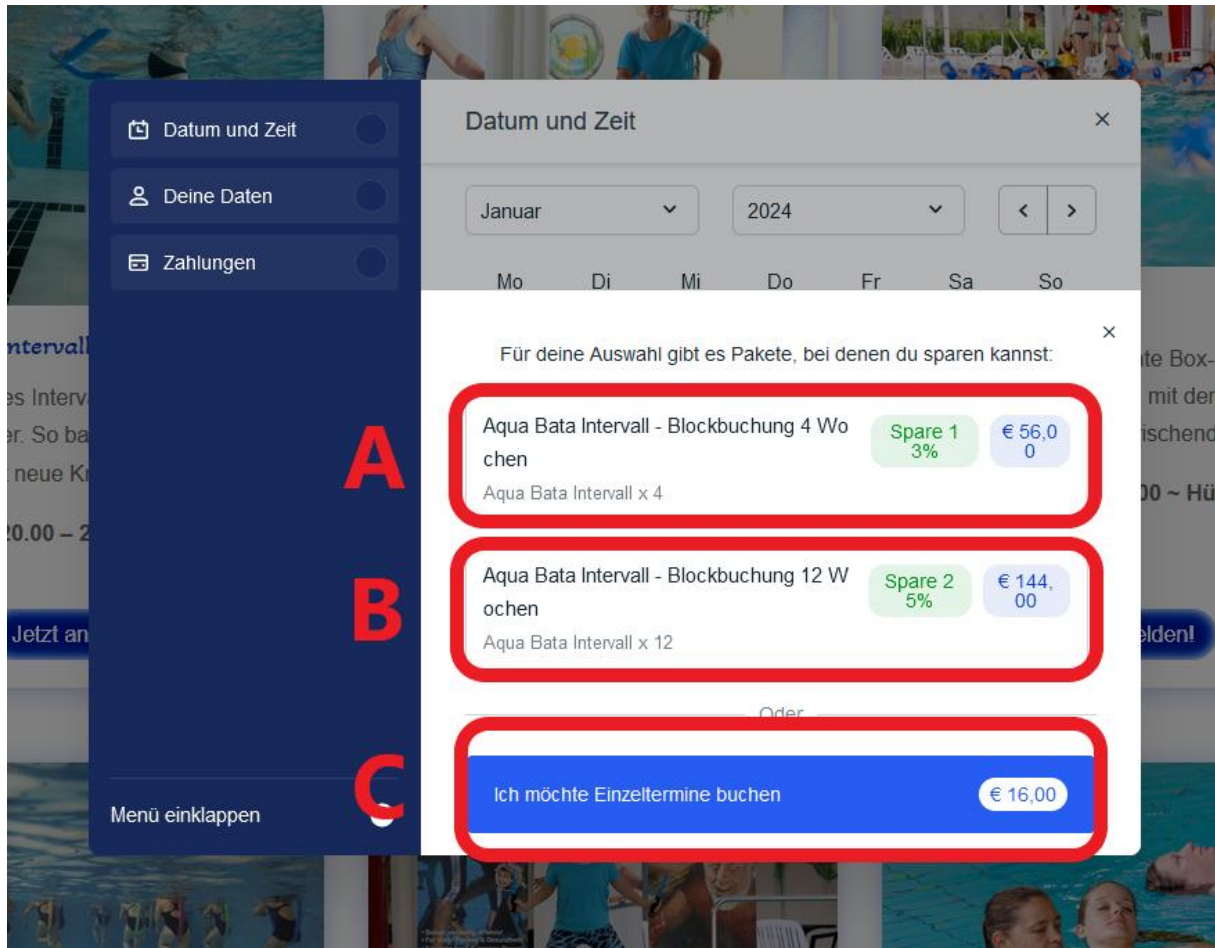
### AquaFit in der Schwangerschaft\*

Beispiel: Aqua Bata Intervall

Klicke - Jetzt anmelden!

## 2. Kurs buchen

Du hast einen Kurs ausgewählt, drei Varianten stehen für die Buchung zur Auswahl:



### Variante A – Block 4 Termine

Du wählst Blockbuchung 4 Wochen  
Es werden 4 Termine hintereinander zusammenhängend im Block abtrainiert.

### Variante B – Block 12 Termine

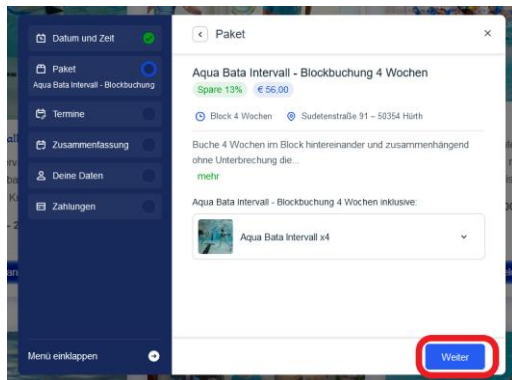
Du wählst Blockbuchung 12 Wochen  
Es werden 12 Termine hintereinander zusammenhängend im Block abtrainiert.

### Variante C – Einzeltermine

Du wählst Einzeltermine

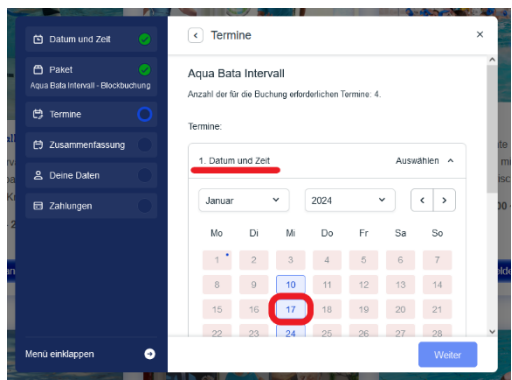
## 2.1. Kurs Buchung Block 4 oder 12 Termine

Der Vorgang für 4 Termine und 12 Termine unterscheidet sich nur in der Anzahl der Termine, daher beschreiben wir nur einen Vorgang.



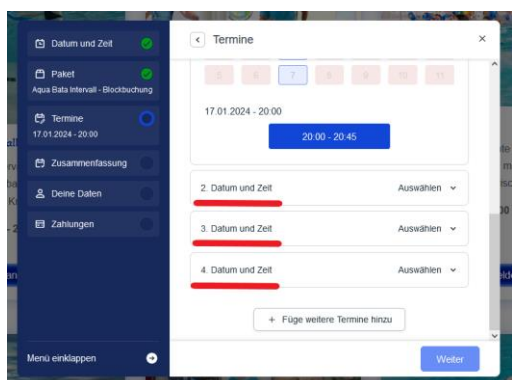
Auflistung Paketauswahl

Klicke auf Weiter



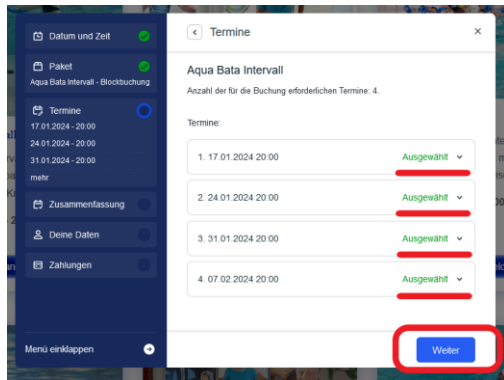
Auswahl Termin 1

Bsp.: 17.01.2024



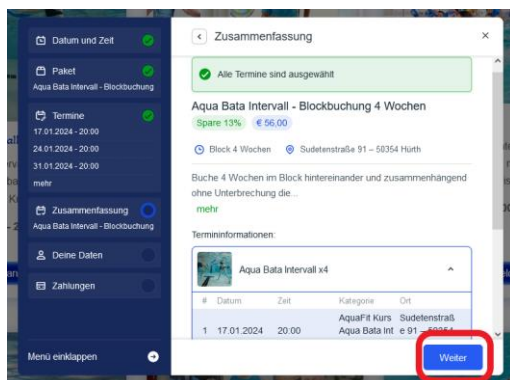
Alle Termine auswählen

Auswahl Termin 2 bis 4 oder 12



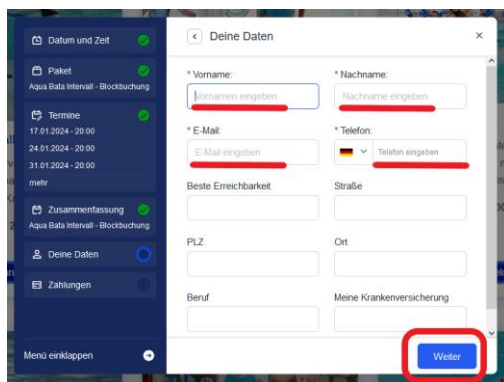
Alle Termine wurden ausgewählt

Klicke auf Weiter



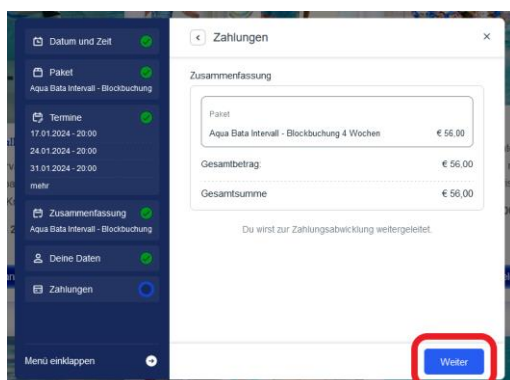
Zusammenfassung

Klicke auf Weiter



Fülle deine Daten aus

Klicke auf Weiter



Anzeige Zusammenfassung

Du wirst zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

Klicke auf Weiter

## DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT – Warenkorb

Du befindest dich in dem Warenkorb der DEHAG ACADEMY und DEHAGFIT. Wechseln zu [DEHAG FITNESSWELTEN](#)

| Produkt                                                                                                                                      | Preis   | Anzahl | Zwischensumme |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|
| DEHAGFIT Premium AquaFit Block 4 Wochen                                                                                                      |         |        |               |
| Paketinfo: Übersicht                                                                                                                         |         |        |               |
| Auswahl: Aqua Beta Intervall - Blockbuchung 4 Wochen                                                                                         |         |        |               |
| 1. Termin: 17.01.2024 20:00                                                                                                                  |         |        |               |
| ✖ 24.01.2024 20:00                                                                                                                           | € 56,00 |        | € 56,00       |
| 31.01.2024 20:00                                                                                                                             |         |        |               |
| 07.02.2024 20:00                                                                                                                             |         |        |               |
| Dein Name: Vorname A24 Nachname A24                                                                                                          |         |        |               |
| Hier erfährst du mehr zu den <a href="#">Versandkosten</a> , <a href="#">Zahlungsweisen</a> und unserer <a href="#">Widerrufsbelehrung</a> . |         |        |               |
| Warenkorb aktualisieren                                                                                                                      |         |        |               |

Warenkorbansicht

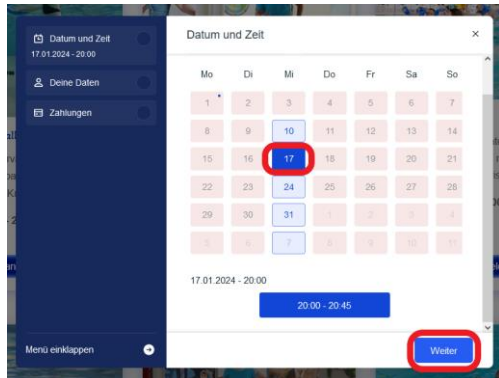
| Warenkorb-Summe     |         |
|---------------------|---------|
| Zwischensumme       | € 56,00 |
| Gesamtsumme         | € 56,00 |
| Ermäß. € 0,00 MwSt. |         |
| Weiter zur Kasse    |         |

Klicke auf Weiter zur Kasse

Der Schritt Kursbezahlung wird unter [Bezahlung – Warenkorb & Kasse](#) erläutert.

## 2.2. Kurs Buchung Einzeltermine

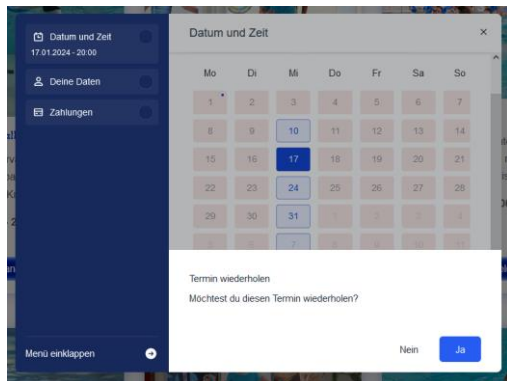
Du möchtest Einzeltermine buchen, Option Termine mit oder ohne Wiederholung



Auswahl Termin 1

Bsp.: 17.01.2024

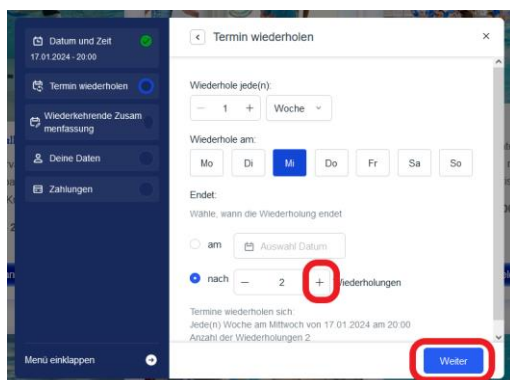
Klicke auf Weiter



Termin wiederholen

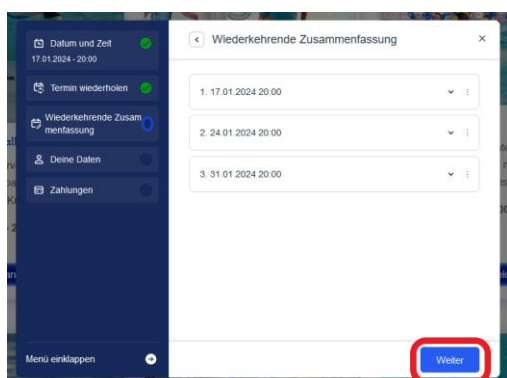
Nein -> überspringe 2 Schritte

Ja



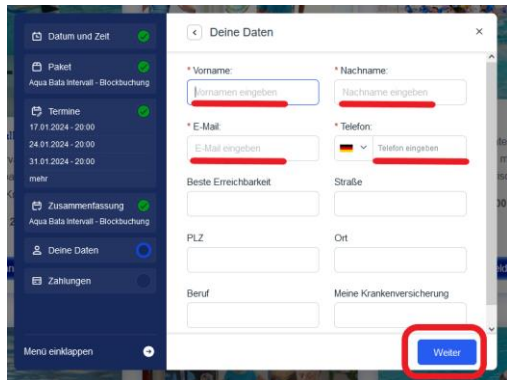
Hilfe mit Termin Wiederholung

Klicke + für wie oft möchtest du den Termin wiederholen, der erste Termin wird nicht mitgezählt. Möchtest du den insgesamt 3 Termine hintereinander buchen, so wähle hier 2 Wiederholungen aus und anschließend auf klicke auf Weiter



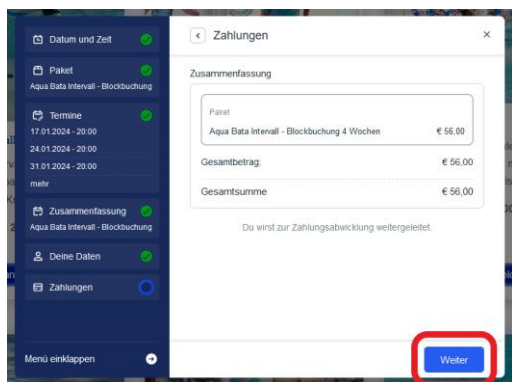
Alle Termine werden aufgelistet.

Klicke auf Weiter



Fülle deine Daten aus

Klicke auf Weiter



Anzeige Zusammenfassung

Du wirst zur Zahlungsabwicklung weitergeleitet.

Klicke auf Weiter

## DEHAG ACADEMY + DEHAG FIT – Warenkorb

Du befindest dich in dem Warenkorb der DEHAG ACADEMY und DEHAG FIT. Wechsle zu [DEHAG FITNESSWELTEN](#)

| Produkt                                                                                                                                      | Preis   | Anzahl | Zwischensumme |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------|
| DEHAG FIT Premium AquaFIT Block 4 Wochen                                                                                                     |         |        |               |
| Paketinfo: Übersicht                                                                                                                         |         |        |               |
| Auswahl: Aqua Bata Intervall - Blockbuchung 4 Wochen                                                                                         |         |        |               |
| 1. Termin: 17.01.2024 20:00                                                                                                                  |         |        |               |
| 24.01.2024 20:00                                                                                                                             | € 56,00 |        | € 56,00       |
| 31.01.2024 20:00                                                                                                                             |         |        |               |
| 07.02.2024 20:00                                                                                                                             |         |        |               |
| Dein Name: Vorname A24 Nachname A24                                                                                                          |         |        |               |
| Hier erfährst du mehr zu den <a href="#">Versandkosten</a> , <a href="#">Zahlungsweisen</a> und unserer <a href="#">Widerrufsbelehrung</a> . |         |        |               |
| <a href="#">Warenkorb aktualisieren</a>                                                                                                      |         |        |               |

Warenkorbansicht



Klicke auf Weiter zur Kasse

Der Schritt Kursbezahlung wird unter [Bezahlung – Warenkorb & Kasse](#) erläutert.

## 3. Bezahlung – Warenkorb & Kasse



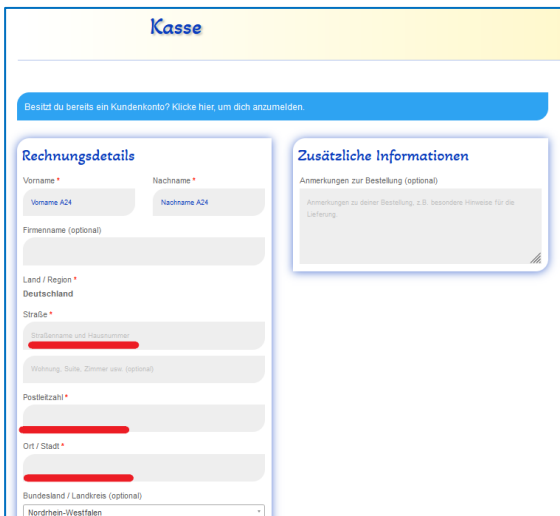
Warenkorb Übersicht



Klicke auf Weiter zur Kasse

### 3.1. Kasse - Neukunde

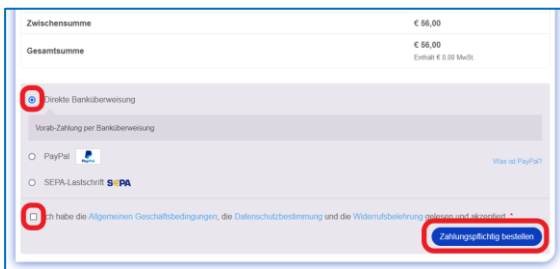
Du bist Neukunde, buchst zum ersten Mal einen Kurs und besitzt noch kein Kundenkonto, dann fülle alle Felder aus und schließe deine Bestellung ab.



Rechnungsdetails

Deine Daten wie Vorname, Nachname und E-Mailadresse wurde bereits aus der vorherigen Abfrage übernommen.

Fülle bitte noch die fehlenden Felder aus.



Auswahl Zahlungsmethode

Bestätige AGB, Datenschutz und Widerrufsbelehrungen

Schließe die Bestellung mit Zahlungspflichtig bestellen ab.

Nach Abschluss erhältst du zwei E-Mails – Aktiviere dein Konto und Bestellung erhalten.

## 3.2. Kasse – Konto bereits vorhanden

Du besitzt bereits ein Kundenkonto, dann melde dich an.

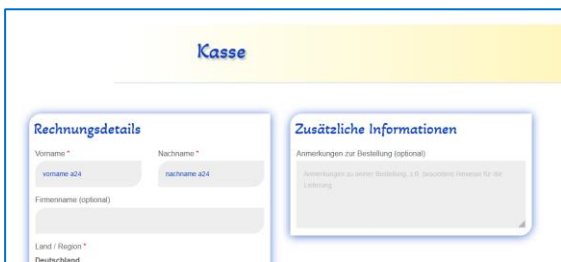


Klicke hier, um dich anzumelden



Gib deine Benutzerdaten ein

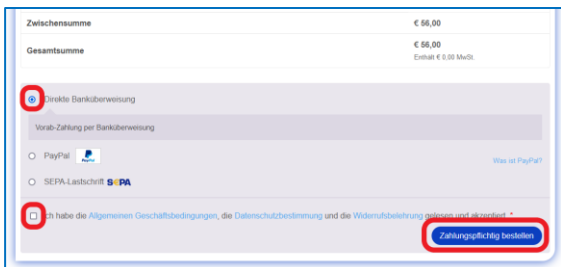
Klicke auf Anmelden



Auswahl Zahlungsmethode

Bestätige AGB, Datenschutz und  
Widerrufsbelehrungen

Schließe die Bestellung mit  
Zahlungspflichtig bestellen ab



Nach Abschluss erhältst du entsprechende E-Mails von uns.

## 4. Mein Konto

<https://dehag.de/dehag/mein-konto/>

### DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT – Mein Konto

Du befindest dich in deinem Konto der DEHAG ACADEMY und DEHAGFIT. Wechseln zu [DEHAG FITNESSWELTEN](#)

#### Anmelden

Benutzername oder E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

#### Registrieren

E-Mail-Adresse \*

Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail-Adresse gesendet.

☐ Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und stimme ihr zu. \*

### 4.1. Anmelden

Benutzername oder E-Mail-Adresse \*

Passwort \*

☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Bitte melde dich mit deinen Daten:  
E-Mail-Adresse und Passwort an.

Klicke auf Anmelden

Du kennst dein Passwort nicht? Dann klicke auf Passwort vergessen.

☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

Unter [Passwort vergessen](#) erläutern wir die notwendigen Schritte.

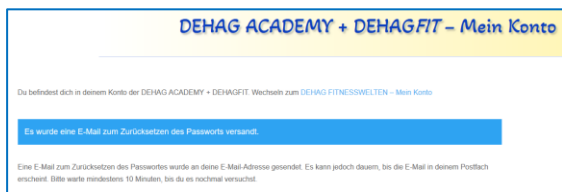
## 4.2. Passwort vergessen

<https://dehag.de/dehag/mein-konto/lost-password/>

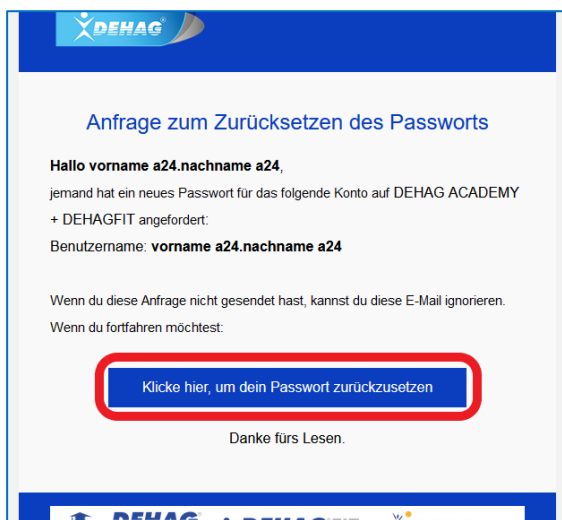


Bitte gib deine E-Mailadresse an.

Klicke Passwort vergessen



Du erhältst eine E-Mail



Überprüfe deine E-Mails

Du hast eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passwortes erhalten.

Klicke hier, um dein Passwort zurückzusetzen



Vergib ein neues Passwort

Speichere dein neues Passwort.



Dein Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt.

Nun kannst du dich mit deinen Daten anmelden.

## 4.3. Angemeldet – Übersicht/Dashboard

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten.

### DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT – Mein Konto

Du befindest dich in deinem Konto der DEHAG ACADEMY + DEHAGFIT. Wechseln zum [DEHAG FITNESSWELTEN – Mein Konto](#)

- [Dashboard](#)
- [Bestellungen](#)
- [Meine Raten-Zahlungen](#)
- [Kontodetails](#)
- [Mein QR-Code](#)
- [Meine Termine und Veranstaltungen](#)
- [AquaFit Kurs buchen](#)
- [Meine Online-Kurse](#)

Hallo **Max Mustermann** (nicht **Max Mustermann**? [Abmelden](#))

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine [letzten Bestellungen](#) ansehen, deine [Rechnungsadresse](#) verwalten und dein [Passwort](#) und die [Kontodetails](#) bearbeiten.

**Bestellung** – hier werden alle deine Bestellung aufgelistet

**Meine Raten-Zahlungen** – hier werden alle deine Ratenzahlungen verwaltet

**Kontodetails** – hier findest du alle deine Daten und kannst dein Passwort ändern

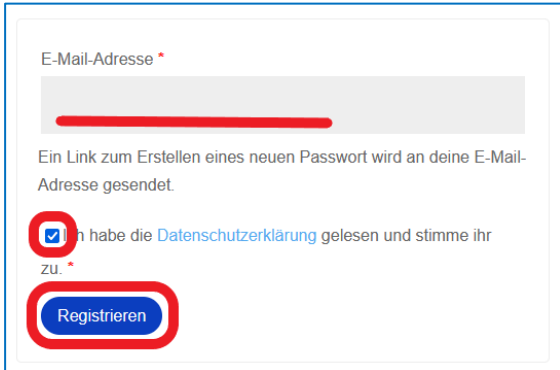
**Mein QR-Code** – hier findest du dein QR-Code und kannst ihn drucken

**Meine Termine und Veranstaltungen** – hier findest du deine gebuchten Termine und Veranstaltungen

**AquaFit Kurs buchen** – hier kannst du neue Kurse buchen

**Meine Online-Kurse** – hier findest du deine gebuchten Online-Kurse

## 4.4. Registrieren



E-Mail-Adresse \*

Ein Link zum Erstellen eines neuen Passwort wird an deine E-Mail-Adresse gesendet.

☒ Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und stimme ihr zu. \*

Registrieren

Gib deine Mailadresse ein

Bestätige die Datenschutzerklärung

Klicke auf Registrien

Du erhältst eine E-Mail – Aktiviere dein Konto.

## 4.5. Konto aktivieren

Du hast von uns eine E-Mail erhalten – Aktiviere dein Konto



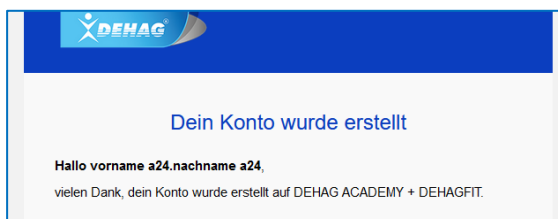
Kontoaktivierung

Bitte klicke auf den Link in der E-Mail

Nach Klick auf den Link ist dein Konto erfolgreich aktiviert



Ebenso erhältst du eine E-Mail – Konto wurde erstellt



## 5. DEHAGFIT Kurs teilnehmen

Du hast einen Kurs gebucht und bezahlt, dann gehe am gebuchten Tag ins Schwimmbad. An der Kasse scannst du deinen QR-Code und wirst hereingelassen.

Ablauf

1. Kurs online buchen und bezahlen
2. Am Termin ins Schwimmbad gehen
3. An der Kasse deinen QR-Code scannen
4. Viel Spaß bei deinem Kurs

### 5.1. Eintritt ins Schwimmbad

Gehe ca. 15 min bevor der Kurs startet ins Schwimmbad.

An der Schwimmbad Kasse scannst du deinen QR-Code.

Entweder hast du den Code direkt auf deinem Handy oder du hast diesen bereits ausgedruckt.

Auf Verlangen musst du dein Personalausweis vorzeigen.



Nach dem Scannen bekommst du eine Coin für den Zugang ins Bad, diese ist für 90min gültig.

### 5.2. Wo finde ich meinen QR-Code?

Melde dich online unter – Mein Konto an.

<https://dehag.de/dehag/mein-konto/>

Im Menü findest du den Eintrag – Mein QR-Code.

<https://dehag.de/dehag/login/qr-code>

- Dashboard
- Bestellungen
- Meine Raten-Zahlungen
- Downloads
- Adresse
- Zahlungsmethoden
- Kontodetails
- Abmelden
- **Mein QR-Code**
- Meine Termine und Veranstaltungen
- Meine Online-Kurse

Diesen kannst du direkt aufrufen und ausdrucken.

## 5.3. Auswertung QR-Code

### *QR-Code zeigt – Viel Spaß*

Du kannst direkt ins Bad und an deinem Kurs teilnehmen

### *QR-Code zeigt - Du hast heute eine Doppelstunde gebucht*

Du hast eine Doppelstunde gebucht. Beim Verlassen muss dein QR-Code nochmals gescannt werden, damit er bestätigt, dass du eine Doppelstunde gebucht hast.

### *QR-Code zeigt - Alle Termine wurden besucht - Was nun?*

Du hast vergessen neue Termine zu buchen, dann buche online direkt deine neuen Termine. Wenn die Bestellung und Bezahlung erfolgreich waren, dann kannst du deinen QR-Code erneut scannen.

### *QR-Code zeigt - Heute wurde schon gescannt*

#### **ACHTUNG:**

Dein QR-Code ist personengebunden und nur für dich gültig, gib ihn nicht an andere Personen weiter. Dein QR-Code ist in Verbindung deines Personalausweises gültig.

Zusätzlich zur Anzeige wird die gescannte Uhrzeit ausgegeben, somit wird geprüft, wann der QR-Code bereits gescannt wurde. Lege in jedem Fall dein Personalausweis vor, damit dein Name geprüft werden kann.